

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

**Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del Grupo de Apoyo y Monitoreo a la Atención- GAMA**

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaría de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en Salud / Urgencias, Emergencias y Desastres / Inspección, Vigilancia y Control

Objetivo	Fecha: 04/05/2026		
Realizar visita de acompañamiento institucional en el marco de la intensificación de acciones para la prevención, manejo y control de la enfermedad respiratoria Aguda (ERA) y la optimización de servicios de salud. JASBSALUD IPS como parte de la estrategia GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ( )	Capacitación ( )
		Orientación ( )	Acompañamiento ( X )
	Otro (X) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )
	Lugar: JASBSALUD IPS		
	Hora Inicio: 11:35 a.m. Hora Fin: 12:35 a.m.		
	Notas por: Sandra Lozano Reyes		
	Próxima Reunión: Pendiente por Definir		
	Quien cita: Aseguramiento de la SDS		

**TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS \***

La ocupación de los niveles uno y dos se supervisa diariamente mediante la integración del flujo de ingresos y la caracterización por EPS.

**Ocupación**

Camas 19

Camillas: 2

✓ Mujer: 1

✓ Hombre: 1

La atención se concentra en la atención por aseguramiento del SOAT

Remiten los pacientes a las EAPB Nueva EPS, San Ignacio, Marly, Santa Clara

Triage: 0

Urgencias: 6

**Primer Piso (urgencias)**

APELLIDO 1	APELLIDO 2	NOMBRE 1	NOMBRE 2	ASEGURADORA	EPS	EDAD	IDENTIFICACIÓN
BURITICA	CALDERON	YOLIMA		PARTICULAR		46	52788811
ROZO	GARZON	MARIA	CLEMENCIA	PARTICULAR		47	46680292
PRIETO	DIAZ	SANDY	NALLELY	PARTICULAR		21	1110172813
BELTRAN	CHACON	JULIAN	DAVID	PARTICULAR		19	1011201887
PICHICA	VILLAQUIRAN	LEIDY	MAGALI	PARTICULAR		33	1020772345
GUEVARA	ULTENGO	DERNY	DANIELA	PARTICULAR		34	1030597116

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

## Perfil de los Usuarios

La tabla muestra a 6 individuos con las siguientes características:

- **Identidad:** Se registran nombres y apellidos completos, junto con su número de identificación.
- **Composición por Género (Estimada):** Basado en los nombres, el grupo está compuesto mayoritariamente por mujeres (83.3%, 5 de 6 usuarios) y un hombre (16.6%).
- **Aseguramiento:** El 100% de los usuarios están registrados bajo la categoría "PARTICULAR" en la columna de Aseguradora.
- **Vacios de Información:** La columna **EPS** se encuentra totalmente vacía para todos los registros, lo cual es coherente con su estatus de pacientes particulares.

## Análisis Demográfico (Edad)

El rango de edad es variado, lo que permite observar la distribución del grupo:

Métrica	Valor
Edad Mínima	19 años
Edad Máxima	47 años
Edad Promedio	33.3 años

**Distribución:** El grupo se concentra principalmente en la etapa de adultez joven y media. Hay dos usuarios menores de 25 años y cuatro usuarios entre los 33 y 47 años.

## Conclusiones y Observaciones

- **Segmento de Mercado:** Se trata de un grupo de pacientes que acceden a los servicios de salud de forma privada (pago directo o medicina prepagada no vinculada a EPS tradicional en este registro), lo que sugiere un perfil de usuario con capacidad de pago o necesidad de atención inmediata fuera del sistema público.
- **Homogeneidad en el Aseguramiento:** Al no haber registros de EPS, se confirma que la base de datos capturada en la imagen se enfoca exclusivamente en la modalidad de atención "Particular".
- **Población Adulta:** No se observan pacientes pediátricos (menores de 18 años) ni adultos mayores (más de 60 años) en esta muestra específica, concentrándose la atención en población económicamente activa.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

## Segundo Piso (Hospitalización)

En este nivel se observa una actividad reciente, con todos los ingresos realizados el mismo día del reporte.

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	PRIMER NOMBRE	SEGUNDO NOMBRE	ASEGURADORA	EPS	EDAD	IDENTIFICACIÓN
GALVIS	SANCHEZ	JORGE	EDUARDO	SEGUROS DEL ESTADO SO	FAMISANAR EPS	28	1052411705
GUZMAN	VILLOTA	JESUS	ALFREDO	MUNDIAL DE SEGUROS	COMPENSAR EPS	36	1127073235
GOMEZ	GARCIA	JONATHAN	JAVIER	MUNDIAL DE SEGUROS	E.P.S. SANITAS S.A.S.	34	1033741974
CASTAÑO	GUZMAN	JERSON	FERNETH	MUNDIAL DE SEGUROS	CAPITAL SALUD	25	1022932871
LEON	GOMEZ	LUIS	ALEXANDER	ADRES	COMPENSAR EPS	49	79850203
FIGUEREDO	PARRA	FREDY		MUNDIAL DE SEGUROS	SALUD TOTAL	26	1077320330
CORREA	RIVERA	LINA	YADIRA	SEGUROS LA PREVISORA	PARTICULAR	24	1000048797
JIMENEZ	PADILLA	LILIA	JOHANNA	MUNDIAL DE SEGUROS	SALUD TOTAL	43	52861849
SILVA	ARAUJO	LUIS	DAVID	MUNDIAL DE SEGUROS	E.P.S. SANITAS S.A.S.	29	6285611
BERNAL	GARCIA	JEFFERSON	FABIAN	MUNDIAL DE SEGUROS	E.P.S. SANITAS S.A.S.	19	1029143335
RODRIGUEZ	PANTOJA	JOHANY		MUNDIAL DE SEGUROS	NUEVA EPS	21	1012332970
MARTINEZ	BRAVO	LEONARDO		MUNDIAL DE SEGUROS	SALUD TOTAL	35	1062876785
LADINO	PARRA	JUAN	HERMES	MUNDIAL DE SEGUROS	FAMISANAR EPS	42	12201575
ORTIZ	BUENDIA	NICOLAS		MUNDIAL DE SEGUROS	FAMISANAR E.P.S. LTDA - CAFAM	22	1031420571
FLOREZ	DELGADO	MARIA	GABRIELA	MUNDIAL DE SEGUROS	SALUD TOTAL	37	1072433471
PALMERA	GAVIRIA	JOEL	ENRIQUE	SEGUROS DEL ESTADO SO	SALUD TOTAL	26	1074014008
RODRIGUEZ	CONTRERAS	SANTIAGO		MUNDIAL DE SEGUROS	PARTICULAR	20	1012335989
PAEZ	PEÑA	JHORBY	JOSE	MUNDIAL DE SEGUROS	PARTICULAR	23	31325940
AZUAJE	GARCES	CARLOS	JOSE	SEGUROS LA PREVISORA	CAPITAL SALUD	45	5483531
CRESPO	FLOREZ	SANDRA	MILENA	MUNDIAL DE SEGUROS	SALUD TOTAL	40	53154576
RODRIGUEZ	ACOSTA	BRANDO		MUNDIAL DE SEGUROS	COMPENSAR EPS	31	1023937790
LARA	GUZMAN	HERNAN		MUNDIAL DE SEGUROS	COMPENSAR EPS	48	79896752
GALEANO	URREA	NOHRA		MUNDIAL DE SEGUROS	FAMISANAR EPS	51	52205343

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

## 1. Análisis Demográfico

- Rango de Edad: La población es joven-adulta, con edades que oscilan entre los 19 y 51 años.
- Distribución por Etapas:
  - Jóvenes (18-29 años): Representan el grupo más grande con 10 personas (45% del total), destacando usuarios de 19, 20 y 21 años.
  - Adultos Jóvenes (30-45 años): Componen el segundo bloque con 9 personas.
  - Adultos Maduros (46-51 años): Es el grupo menor con solo 3 personas.
- Género: Basado en los nombres, existe una predominancia masculina (aprox. 68%) frente a la femenina (aprox. 32%).

## 2. Análisis de Aseguramiento y EPS

Este es el punto más relevante de la tabla, ya que muestra la relación entre las aseguradoras y las Entidades Promotoras de Salud (EPS):

- Aseguradora Dominante: Mundial de Seguros tiene una presencia casi absoluta, cubriendo a 16 de los 22 usuarios (72% de la muestra).
- Otras Aseguradoras: Se registran participaciones menores de Seguros del Estado SO, Seguros La Previsora y un caso de ADRES.
- Distribución de EPS: Existe una gran fragmentación en las EPS de los usuarios:
  - **Salud Total:** Es la más frecuente con 5 usuarios.
  - **Compensar y Famisanar:** Ambas con 4 usuarios cada una.
  - **Sanitas y Capital Salud:** Con 3 y 2 usuarios respectivamente.
- Usuarios Particulares: Se identifican 3 usuarios que aparecen bajo la categoría de "Particular" en la columna de EPS, a pesar de tener una aseguradora asignada.

## 3. Conclusiones

- Concentración de Mercado: La base de datos sugiere un convenio o captación masiva a través de Mundial de Seguros. Es muy probable que se trate de una base de datos de accidentes de tránsito (SOAT) o un seguro colectivo, dada la diversidad de EPS pero la uniformidad en la Aseguradora.
- Perfil Poblacional: El servicio está siendo utilizado mayoritariamente por personas en edad laboral activa (promedio de edad cercano a los 32 años), lo que podría estar relacionado con riesgos de movilidad o laborales.
- Consistencia de Datos: La tabla está bien estructurada, aunque se observan algunos espacios vacíos en los campos de "Segundo Nombre", lo cual es normal en registros de identificación ciudadana.
- Hallazgo Clave: El hecho de que usuarios con aseguradoras privadas (como La Previsora o Mundial de Seguros) marquen su EPS como "Particular" o "Salud Total" indica que la tabla cruza la protección de una póliza específica con el sistema de seguridad social básico del

	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

paciente.

## Composición

- Se registra un total de 28 pacientes analizados entre ambas fuentes.
- La muestra se divide en un grupo pequeño de 6 usuarios iniciales y un grupo más extenso de 22 usuarios posteriores.
- Existe una distribución etaria que abarca desde jóvenes de 19 años hasta adultos de 51 años, concentrándose principalmente en población en edad productiva.

## Modalidades de Aseguramiento

- Usuarios Particulares: En el primer grupo de datos (image\_3a64e0.png), el 100% de los usuarios son catalogados como Particulares, sin registro de EPS vinculada.
- Usuarios con Aseguradora: En el segundo grupo (image\_3a4da1.png), predomina el uso de seguros privados, destacando Mundial de Seguros como la entidad con mayor cobertura (72% de ese grupo).
- Vinculación a EPS: A diferencia del primer grupo, el segundo muestra una integración con el sistema de salud colombiano, incluyendo entidades como Salud Total, Compensar, Famisanar y Sanitas.

## Hallazgos en la Gestión de Datos

- Consistencia de Identificación: Todos los registros cuentan con números de identificación y nombres completos (aunque con omisiones naturales de segundos nombres en algunos casos).
- Perfil de Género: Se observa una transición en la demografía; mientras el primer grupo era mayoritariamente femenino, el segundo grupo presenta una mayoría masculina (aprox. 68%).
- Segmentación de Atención: La presencia de aseguradoras como "Seguros del Estado SO" o "Mundial de Seguros" en pacientes con diversas EPS sugiere que la visita o el servicio prestado podría estar relacionado con la atención de eventos específicos (como accidentes de tránsito o pólizas colectivas) más que con consultas de rutina de medicina general.

## Conclusión General


La visita refleja una atención diversificada que transita desde un modelo puramente particular hacia uno robustecido por aseguradoras privadas y cobertura de EPS. El perfil predominante es el de un adulto joven (promedio de 33 años) bajo coberturas de seguros de accidentes o pólizas empresariales, lo que indica un flujo de pacientes con necesidades de atención especializada o derivada de coberturas de seguros obligatorios/privados.

 <b>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</b> SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	<b>ACTA DE REUNIÓN</b>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Álvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

COMPROMISOS*		
ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Completar los campos de "EPS" vacíos en los registros que figuran solo como particulares para verificar si poseen cobertura activa.	Coordinación Administrativa	06 de mayo, 2026
Realizar un reporte de frecuencia de atención por edades para optimizar los servicios dirigidos a adultos jóvenes (19-35 años), que representan el grupo mayoritario.	Gestión de Calidad	30 de mayo, 2026
Completar los campos de "EPS" vacíos en los registros que figuran solo como particulares para verificar si poseen cobertura activa.	Coordinación Administrativa	15 de mayo, 2026

#### REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	SANDRA LOZANO REYES	SPLozano@saludcapital.gov.co	3002743142	DPSS -SDS	
2					

#### ASISTENTES

##### Anexo listado de asistencia SDS-DFO-FT-004.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-DFO-FT-004, según lo establecido en el lineamiento de Actas de Reunión.

Evaluación y cierre de la reunión	
<b>¿Se logró el objetivo?</b> <b>SÍ.</b> Optimizar el registro y la validación de la información administrativa de los 28 usuarios identificados, asegurando la correcta asociación entre aseguradoras y EPS para garantizar la eficiencia en el proceso de facturación y prestación del servicio.	<b>Observaciones (si aplica)</b>  *La población atendida es mayoritariamente joven y adulta, con un rango de edad predominante entre los 19 y 51 años, lo que sugiere un enfoque en servicios para población activa.  *Se observan variaciones en la longitud de los números de identificación; mientras algunos registros poseen 10 dígitos (formatos modernos), otros cuentan con solo 7 u 8 dígitos, lo que amerita una validación de documentos de identidad para evitar glosas administrativas.
<b>Si (X)</b>	<b>No ( )</b>

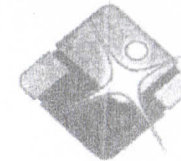
\* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.





ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
SECRETARÍA DE SALUD

DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL  
DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD  
SISTEMA DE GESTIÓN  
CONTROL DOCUMENTAL



LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES

Código:

SDS-DFO-FT-004

Versión:

1

Elaborado por: Luis Carlos Martínez, Alvaro Amado Carnacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Ángela Manquillo Erazo

Tema: Visita de programa GAMA.

Fecha: 4/05/2026

Hora Inicio: 11:35am Hora Fin: 12:35pm Lugar: IPo Jarbasalud

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Diana Mendivebo	Referencia	Lider	3058807537	Referenciajarbasalud@gmail.com	[Firma]
2	Sandra Lozano	SDS	prof. especializado	3002743142	splorano@saludcapital.gov.co	[Firma]
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011